

The RIDE: aprobaciones de Necesidad Médica de 30 días

Instrucciones para el paciente

1. ¿Vive en un municipio de la zona de servicio de la MBTA, pero no puede utilizar el transporte público debido a una **nueva** enfermedad o discapacidad (diagnosticada en los últimos tres meses)? ¿También tiene citas médicas antes de poder solicitar The RIDE? Si ha respondido "sí" a ambas preguntas, puede optar a una aprobación de Necesidad Médica de 30 días
2. Puede comenzar el proceso llamando el centro de la movilidad de la MBTA al 617-337-2727 y solicitar una entrada para una aprobación de Necesidad Médica de 30 días. Cuando llame, es útil tener la dirección de correo electrónico o el número de fax de su proveedor para compartirlos con la MBTA. Una vez completado el proceso de admisión, The RIDE enviará por correo electrónico o **fax un formulario para que su proveedor lo llene y lo devuelva.**
3. El personal del Centro de Elegibilidad debe responder al proveedor en un plazo de 48 horas a partir de la recepción del formulario cumplimentado y proporcionarle su nuevo número de identificación de RIDE. **Necesitará su número de identificación para ingresar dinero en su cuenta antes de poder utilizar The RIDE.**
4. Hay 4 formas de **ingresar dinero en su cuenta de The RIDE:**
 - A. **En línea:** commerce.mbta.com/TheRide/
Espere 2 días hábiles para que el valor se contabilice en su cuenta.
 - B. **Llame al 1-888-844-0355**, de 7 a. m. a 8 p. m. de lunes a viernes y de 9 a. m. a 5 p. m. los sábados y domingos. Espere 1 hora para que el dinero se contabilice en su cuenta.
 - C. **Envíe** un cheque o giro postal con su número de identificación de RIDE a
MBTA - The RIDE
P.O. Box 845097
Boston, MA 02284-5097
El plazo de envío es de 5 días hábiles.
 - D. **Visite:** La tienda CharlieCard Store se ha trasladado temporalmente al Edificio de Transportes del Estado (State Transportation Building), en el número 10 de Park Plaza, Sala de Conferencias 6 de la 2ª planta: Lunes: citas limitadas disponibles, haga una cita en:
outlook.office365.com/book/CharlieCardStoreAppointments@mbta.com
/De martes a viernes, de 8.30 a. m. a 5:00 p. m. Hay entradas accesibles

en Charles Street, Stuart Street y Boylston Place. El plazo de publicación es de 1 hora.

5. Una vez que el depósito se haya ingresado en su cuenta, podrá **programar el transporte:**
 - A. **Llame al 844-427-7433 para programar viajes O reserve en línea en mbta.com/trac.** (Inicie sesión con su número de identificación de RIDE, y su contraseña es su fecha de nacimiento usando el formato MMDDAAA).
 - B. **Las reservas deben hacerse con al menos 1 día de antelación. The RIDE llamará la víspera del viaje para confirmar si puede atender la solicitud.**
 - C. La mayoría de los viajes **de ida o de vuelta** cuestan \$3.35 (\$6.70 ida y vuelta). Algunos viajes están sujetos a una tarifa adicional de \$5.60 por trayecto (\$11.20 ida y vuelta). Los encargados de las reservas deben informarle del costo cuando llame.
 - D. Un asistente personal (PCA) puede viajar gratis con usted.
6. **Para continuar el servicio más allá de los 30 días, debe programar una cita para una evaluación en persona en los 10 días siguientes a la aprobación. Llame al Centro de Elegibilidad de The RIDE al 617-337-2727.** Si es necesario, le proporcionarán transporte hasta la cita.
 - a. **The RIDE está poniendo a prueba una asociación con Uber, Lyft y Curb para el servicio a la demanda (solo disponible tras la aprobación en persona).** Más información: mbta.com/accessibility/the-ride/the-ride-flex